

### Cas 1:

El servei de vigilants municipals de Collbató format per 2 agents, es troba fent la protecció escolar a les 8:50 hores d'un dijous, a l'escola Mansuet.

Reben una trucada telefònica d'un ciutadà veí del municipi, el qual informa que l'ha mossegat un gos de raça perillosa, mentre estava esperant l'autobús, informa que està sagnant i que li fa molt mal. Informa que el gos estava deslligat i que el portador del gos, en veure l'incident, li ha posat la corretja i el morrió, i ha marxat del lloc dient que "això es mentida, que el seu gos és molt tranquil i que no mossega, i que s'ho està inventant tot. A la parada de l'autobús, hi havia més gent la qual ha vist com el gos ha mossegat al veí.

El portador del gos és conegut al poble per ser un noi conflictiu, té 17 anys, saben a on viu.

La víctima manifesta que vol posar una denúncia dels fets

#### Dades addicionals:

El propietari del gos és el pare del noi, i no té documentació referent al gos

Els Mossos d'esquadra us informen que no poden venir atès que tenen totes les patrulles ocupades

El SEM informa que el ferit l'han de portar a l'hospital general de Martorell.

#### Pregunta:

Quina seria la vostra actuació com a vigilants municipals ?

#### Resposta:

- Els 2 vigilants marxen de l'escola Junts
- En arribar al lloc, fan correctament el PAS
- Demanar a la víctima si vol que avisin a algun familiar
- Mentre un vigilant es queda amb la víctima i li agafa manifestació dels fets, l'altre vigilant agafa manifestacions dels testimonis (firmades)
- Explicar-li a la víctima els passos que ha de seguir per denunciar els fets. (amb l'informe mèdic anar a comissaria dels mossos d'esquadra a posar una denúncia, ja que segons la gravetat de les lesions podria anar per via penal o per via civil
- Quan hagi marxat el SEM amb la víctima i agafades les manifestacions dels testimonis, anar a identificar el propietari i al portador del gos i explicar-li els fets
- Fer les corresponents denúncies administratives al portador (per la manca de documentació de PPP, llicència, assegurança, cens, microxip i vacunes) i al portador (per portar-lo deslligat, sense morrió i sent menor de 18 anys. Consultar a l'expedient policial si anteriorment han tingut incidents amb aquest gos. Els PPP només poden ser enduts pels propietaris, els menors no poden tenir PPP.
- Informar al seu superior dels fets (cap del cos, Alcaldessa o regidor de seguretat ciutadana/governació.

- Fer acta explicativa amb totes les dades dels fets, (manifestacions de la víctima, dels responsables i dels testimonis)
- Presentar totes les actes fetes, al departament de l'Ajuntament, per fer les accions que corresponents, i fer còpies per si mossos o algun jutjat les necessiten.

Puntuació:

2,35 punts per ítem

### **Cas 2:**

El servei de vigilants municipals de Collbató, format per 2 agents, es troba fent la protecció escolar a les 8:50 hores d'un divendres, a l'escola Mansuet. Reben una trucada telefònica d'un veí del poble, el qual informa que està veient que d'una casa del carrer Bonavista, surt molt fum, que sent a gent cridar dintre i que si us plau, aneu al lloc ràpidament.

Pregunta:

Quina seria la vostra actuació com a vigilants municipals ?

Resposta

- Interrompre la protecció escolar per tal de dirigir-se immediatament al lloc de l'incident
- Durant el desplaçament realitzar trucada al 112 sol·licitant d'antuvi els bombers i el SEM, encara que la patrulla no hagi pogut valorar realment l'abast de l'incident
- Un cop arribats al lloc de l'incident, els agents s'han de repartir les tasques realitzant: (PAS, tot i que la A ja s'ha fet)
- Agent 1 ha d'assegurar la zona (tall del carrer, apartar curiosos)
- Agent 2 ha de fer una valoració de l'immoble: valorar s'hi hi ha impediments per l'entrada, trencant cadenats si és necessari, socórrer a algun membre de l'immoble si és possible
- Ajudar als membres del SEM, amb els accidentats
- Atenció a les víctimes
- Recollir testimonis tant de víctimes com de veïns
- Informar al seu superior dels fets (cap del cos, Alcaldessa o regidor de seguretat ciutadana)
- Fer acta explicativa amb totes les dades dels fets, (manifestacions de la víctima, dels responsables i dels testimonis)

Puntuació:

2,35 punts per ítem